

SEMINARIUM ZARZĄDZANIA RYZYKIEM

**OKIEM
PRAKTYKA**



JAKUB KAMIŃSKI



Zarządzam ryzykiem jako:

- Menadżer
- Konsultant
- Kierownicy projektów i programów
- Taternik i alpinista

SEMINARIUM ZARZĄDZANIA RYZYKIEM

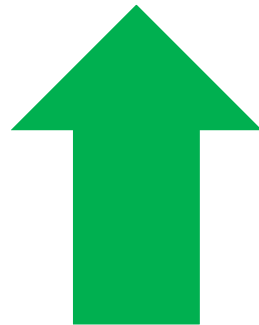
AGENDA



CO TO JEST RYZYKO?

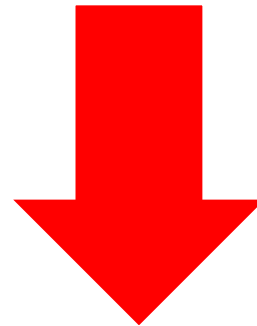
Ryzyko

- Niepewne zdarzenie lub zbiór niepewnych zdarzeń, które, jeżeli by zaszły, to wpłyną na osiągalność celów.
- Mierzone kombinacją prawdopodobieństwa materializacji przewidywanego zagrożenia lub okazji oraz stopnia ich ewentualnego oddziaływania na cele.



Szansa

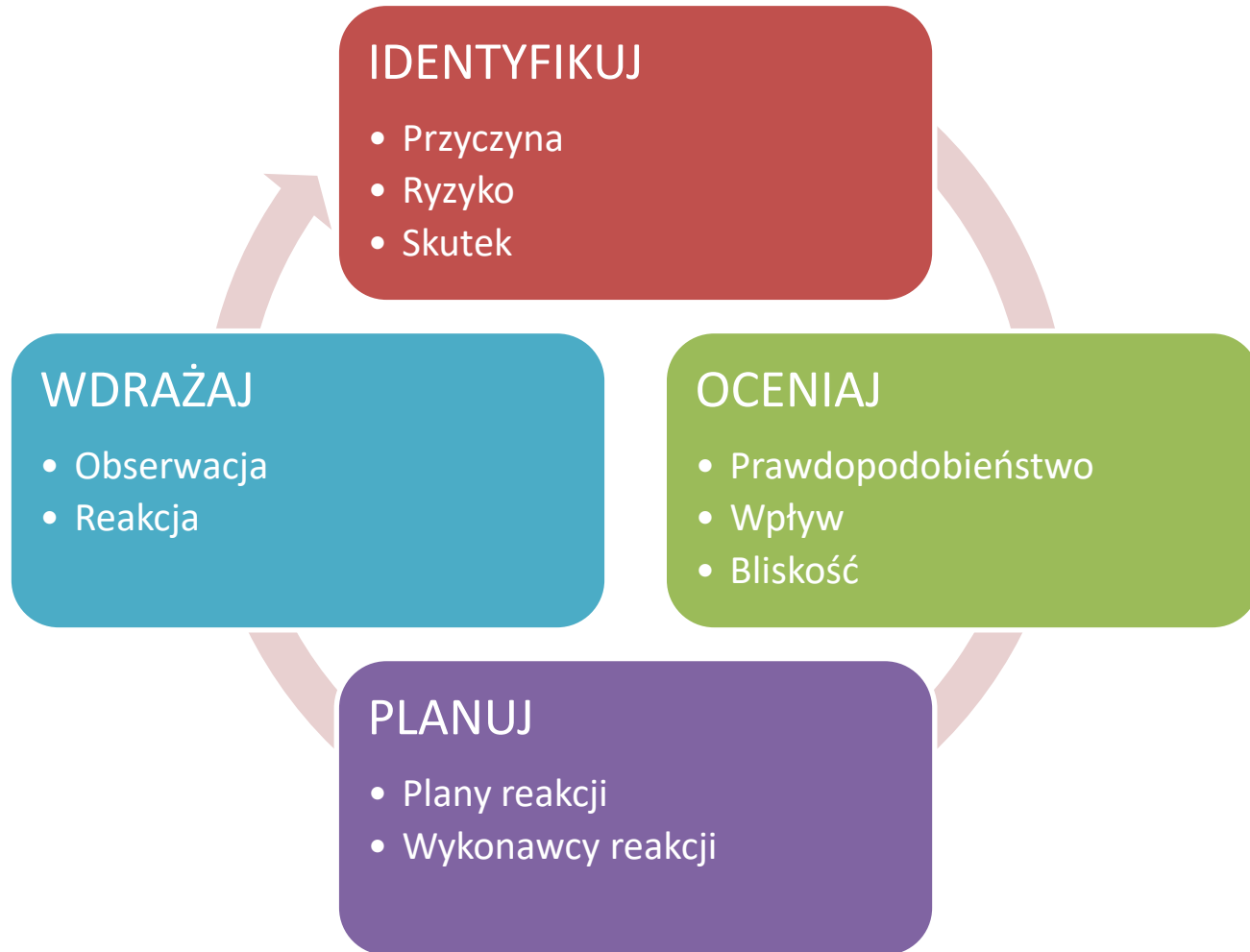
Pozytywny wpływ
na cele



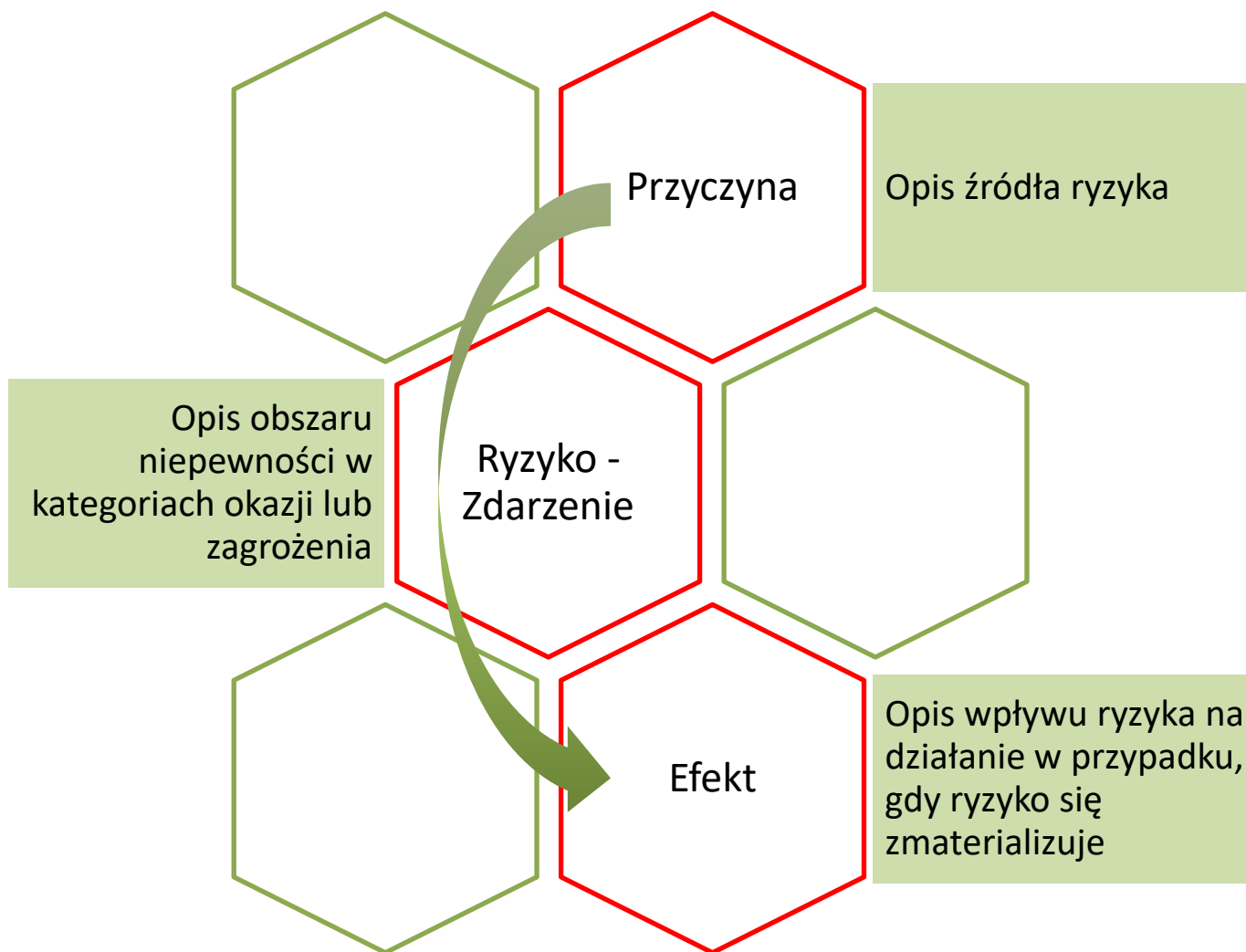
Zagrożenie

Negatywny
wpływ na cele

CYKL ZARZĄDZANIA RYZYKIEM



IDENTYFIKACJA RYZYKA



MACIERZ PRAWDOPODOBIEŃSTWO/WPŁYW

Prawdopodobieństwo	0,9	Bardzo wysokie	0,045 1	0,09	0,18	0,36 2 3	0,72
	0,7	Wysokie	0,035	0,07 8	0,14	0,28	0,56
	0,5	Średnie	0,025	0,05	0,10	0,20 4	0,40
	0,3	Niskie	0,015	0,03 5	0,06	0,12	0,24
	0,1	Bardzo niskie	0,005 7	0,01	0,02	0,04 6	0,08
			Bardzo mały	Mały	Średni	Duży	Bardzo duży
			0,05	0,1	0,2	0,4	0,8
			Wpływ				

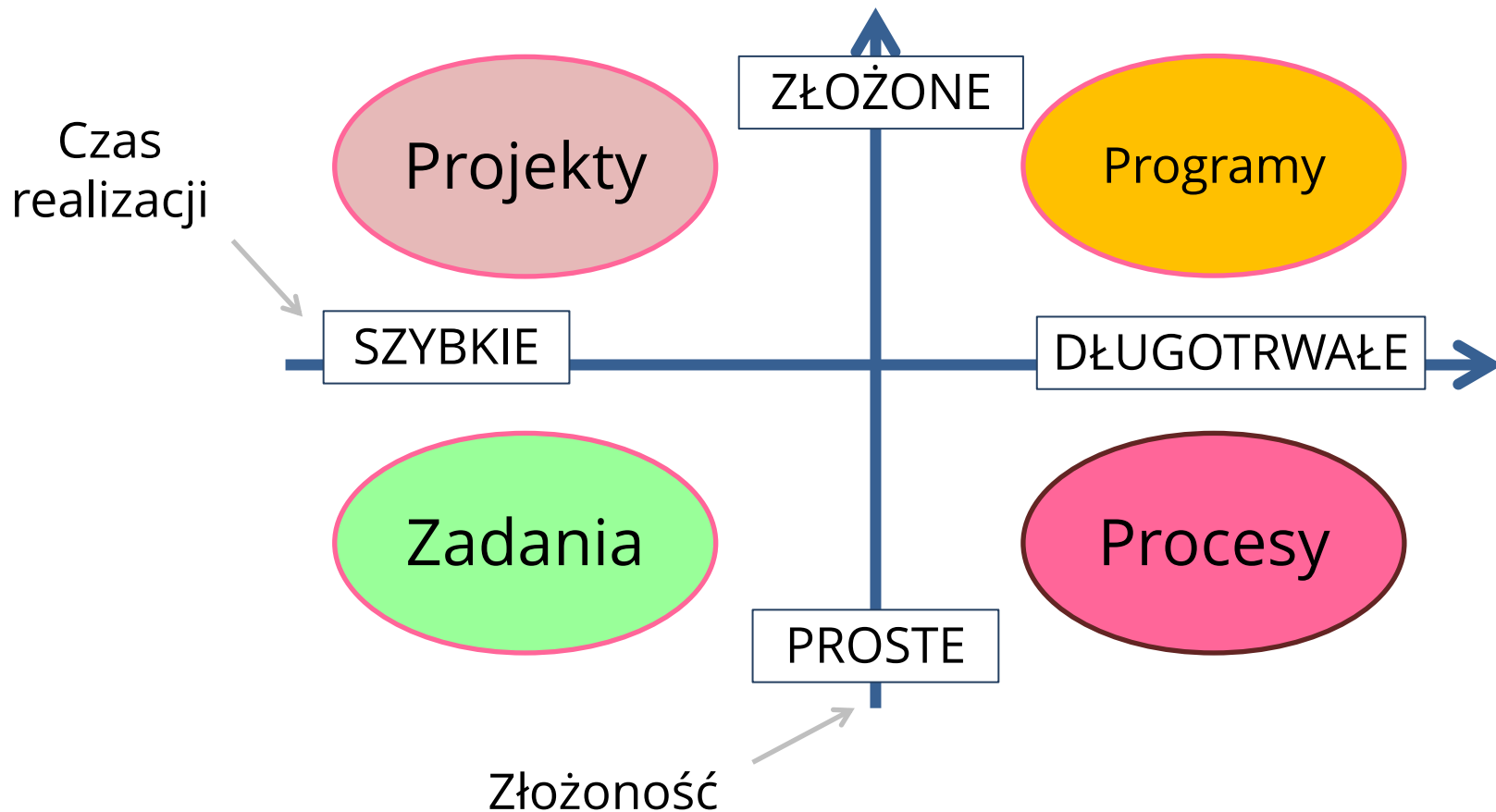
OCENA WPŁYWU RYZYKA

Cel projektu	Bardzo łagodne	Łagodne	Umiarkowane	Dotkliwe	Bardzo dotkliwe
	0,05	0,1	0,2	0,4	0,8
Koszty	Nieznaczny wzrost kosztów	Wzrost kosztów o mniej niż 5%	Wzrost kosztów od 5 do 10%	Wzrost kosztów od 10 do 20%	Wzrost kosztów o więcej -
Harmonogram	Nieznaczne opóźnienie względem harmonogramu	Opóźnienie względem harmonogramu mniej niż 5%	Opóźnienie względem harmonogramu od 5 do 10%	Opóźnienie względem harmonogramu od 10 do 20%	Opóźnienie względem harmonogramu o więcej niż 20%
Zakres	Zmniejszenie zakresu prawie niezauważalne	Wpływ na mniej istotne obszary zakresu projektu	Wpływ na bardziej istotne obszary zakresu projektu	Zmniejszenie zakresu nieakceptowane przez klienta	Końcowy produkt projektu jest praktycznie bezużyteczny
Jakość	Pogorszenie jakości prawie niezauważalne	Wpływ tylko na najbardziej wymagające zastosowania	Pogorszenie jakości wymaga zatwierdzenia przez klienta	Pogorszenie jakości nieakceptowane przez Klienta	Końcowy produkt projektu jest praktycznie niezdatny do użytku

RODZAJE REAKCJI NA RYZYKA

REAKCJE NA ZAGROŻENIA	REAKCJE NA SZANSE
Unikanie	Wykorzystanie
Redukowanie	Wzmocnienie
Plan rezerwowy	
Przeniesienie	
Współdzielenie	
Akceptowanie	Odrzucenie

PERSPEKTYWY ZARZĄDZANIA RYZYKIEM

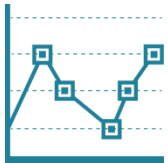


RYZYSKO DOPUSZCZALNE I TOLEROWANE



- **Ryzyko dopuszczalne**

- maksymalna wielkość ryzyka, jaką organizacja lub jej część może ponieść.

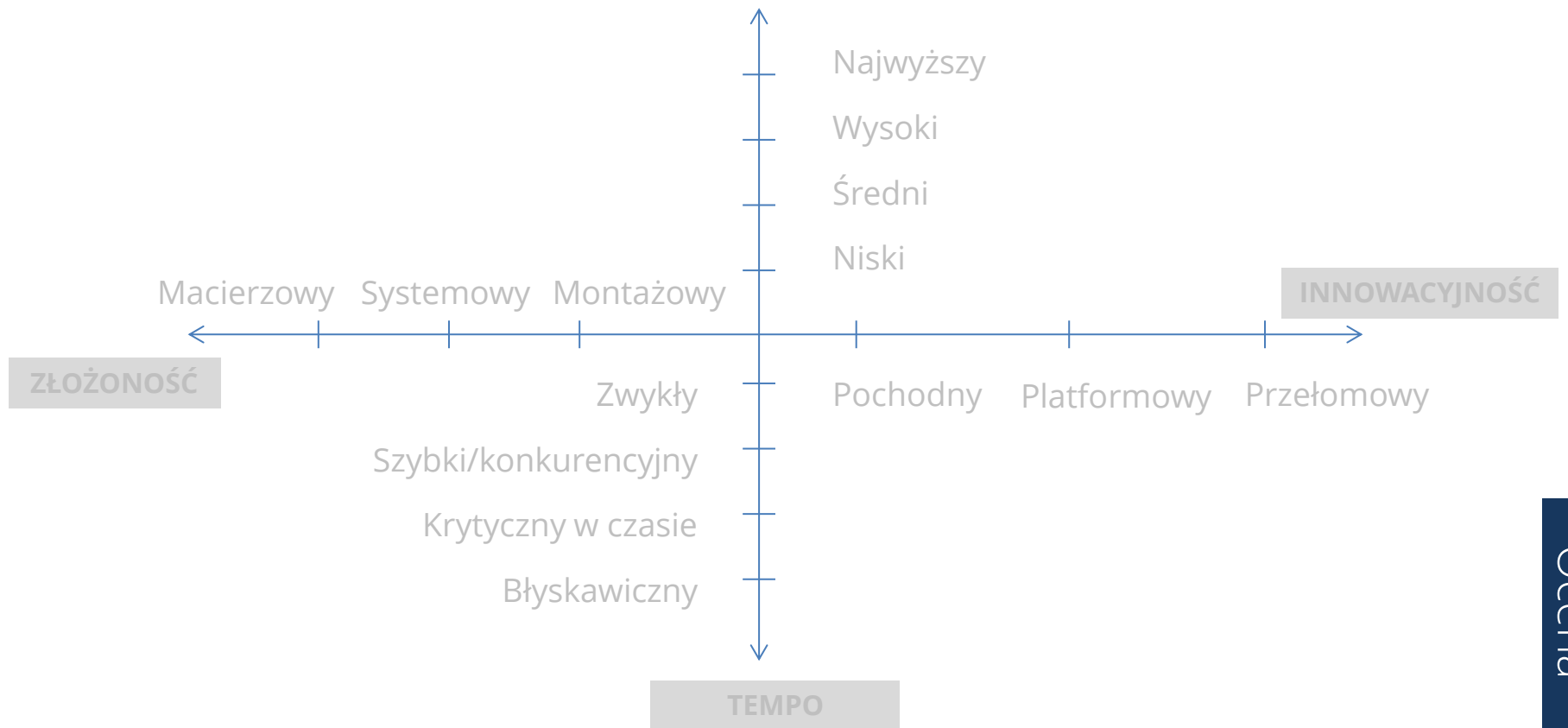


- **Ryzyko tolerowane**

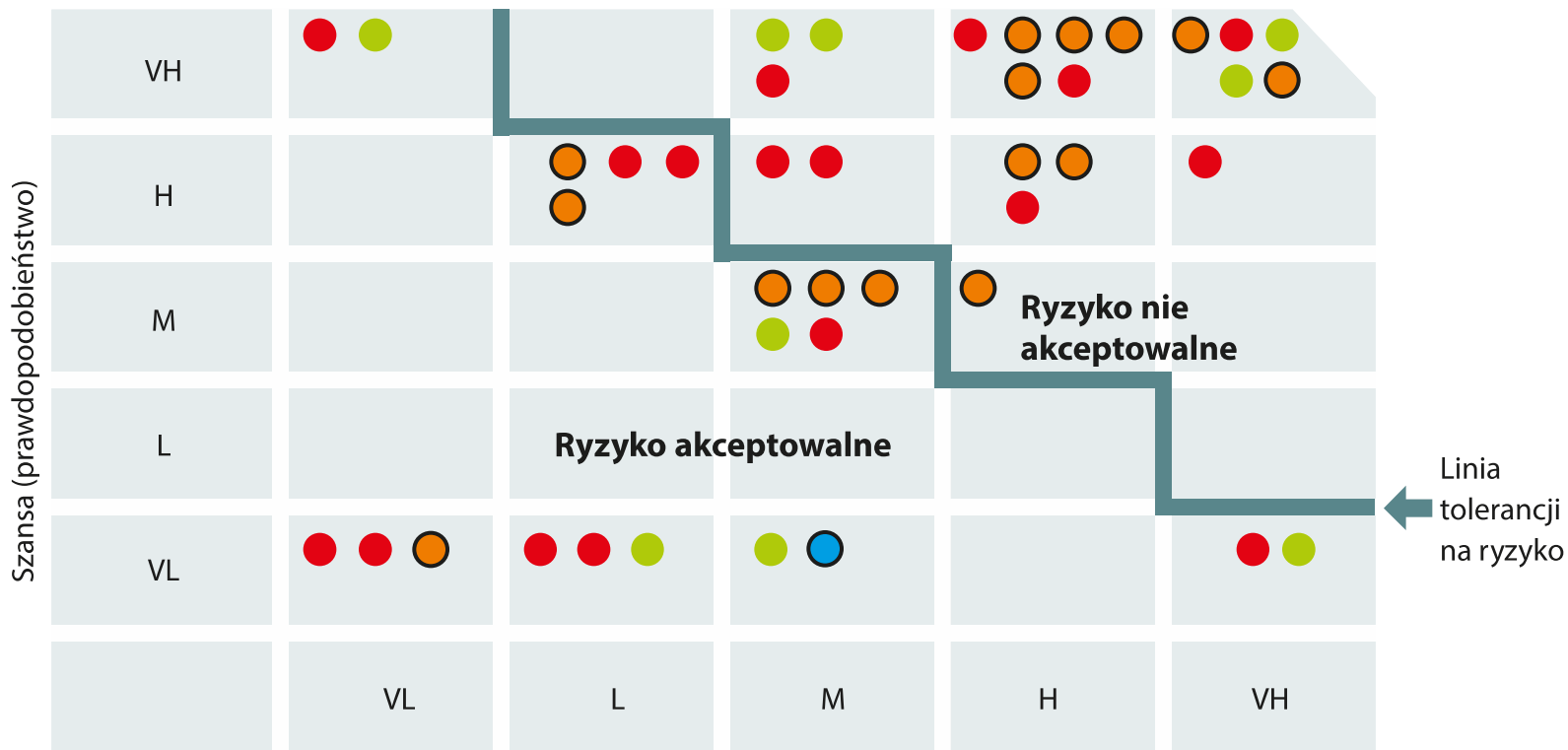
- maksymalna wielkość ryzyka, jaką organizacja lub jej część gotowa jest zaakceptować – określane dla każdej perspektywy.

OCENA RYZYKA PROJEKTU B+R (NTCP)

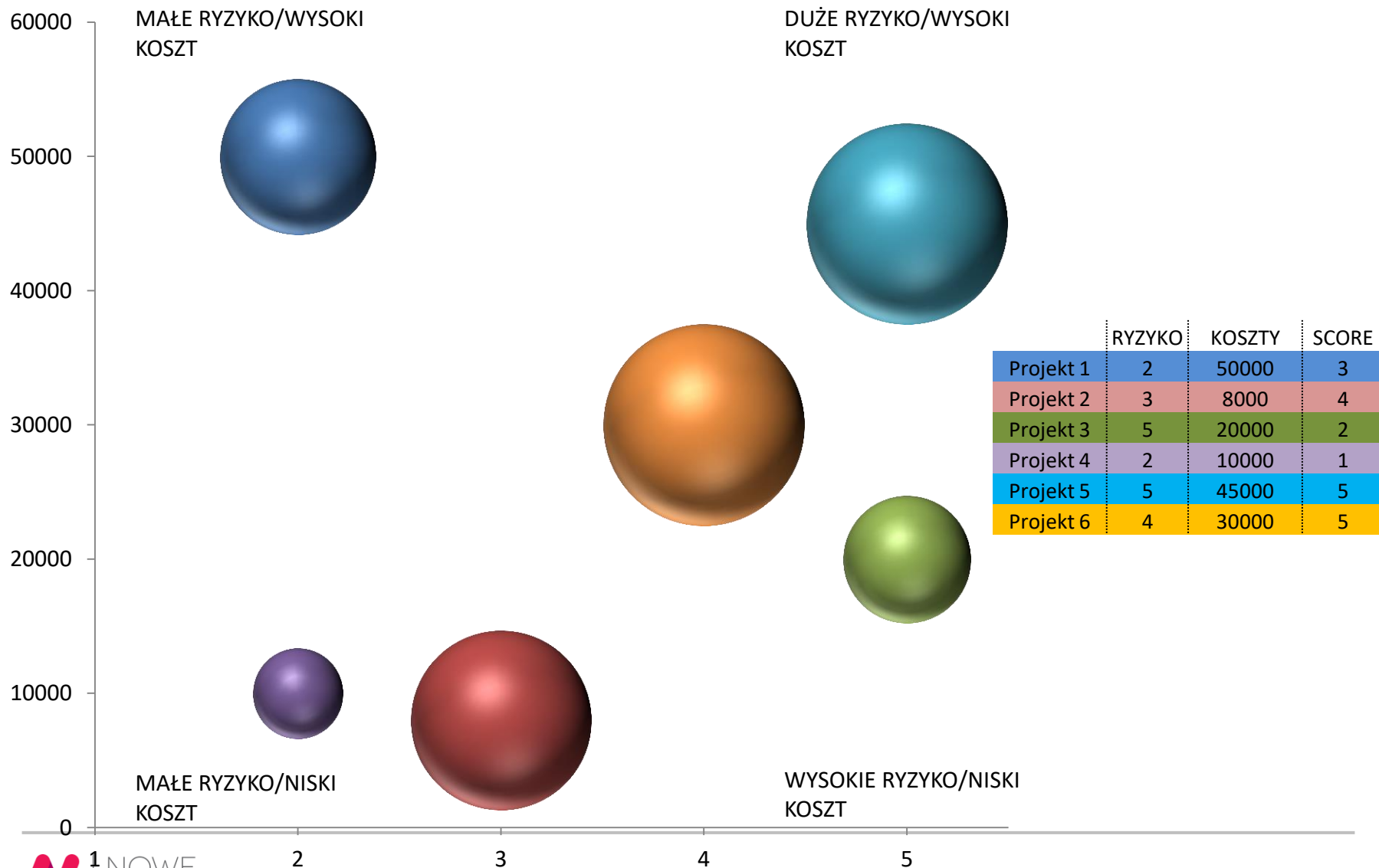
TECHNOLOGIA - STOPIEŃ ZAAWANSOWANIA



WYNIKOWY PROFIL RYZYKA



RYZIKO W PORTFELU INICJATYW



- Ciągłość działalności biznesowej
- Incydent i kryzys
- Bezpieczeństwo i higiena pracy (BHP)
- Bezpieczeństwo dostępu (ochroną)
- Ryzyko finansowe
- Ochrona środowiska
- Reputacja
- Ryzyka kontraktowe

MODEL DOJRZAŁOŚCI W ZARZĄDZANIU RYZYKIEM

1. Początkowy

Organizacja wykonuje jedynie niezbędne minimum działań związanych z identyfikacją i oceną ryzyka.

2. Powtarzalny

Ustalono zasady zarządzania ryzykiem, zdefiniowano tolerancje na ryzyko/ poziom ryzyka tolerowanego, określono proces zarządzania ryzykiem i to kiedy będzie on stosowany.

3. Zdefiniowany

Funkcjonuje centrum zarządzania ryzykiem koordynujące wysiłki ograniczając redundancje, kreując ścieżki audytów i zapewniając spójne podejście.

4. Zarządzany

Krzewicielem kultury zarządzania ryzykiem jest Dyrektor Zarządzający (CEO) a zarządzanie ryzykiem jest w organizacji rutynowo stosowane w procesie podejmowania decyzji.

5. Optymalizowany

Mamy do czynienia z kulturą ciągłego doskonalenia, rozwijającą i doskonalącą możliwości organizacji do wcześniej założonego poziomu.

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

Jakub.kaminski@nm.com.pl